

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **Artikel 1: Algemeen/Definities**

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Amsterdam (hierna: de "Algemene Voorwaarden").

1.2 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

a) Opdrachtgever: iedereen die met Coffeeheads een overeenkomst afsluit

b) Coffeeheads: de handelsnaam van Sander Degen, gevestigd te Hilversum ( KVK: 56073011).

1.3 In alle gevallen waarin in deze voorwaarden "schriftelijk" staat vermeld, wordt dat in de meest brede betekenis van het woord bedoeld, dus ook via email, whatsapp, sms etc.

### **Artikel 2: Toepasselijkheid**

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten die betrekking hebben op door Coffeeheads aangeboden diensten, alsmede op alle rechtsverhoudingen tussen Coffeeheads en Opdrachtgever.

2.2 Indien van deze algemene voorwaarden schriftelijk wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen hun gelding behouden.

2.3 Schriftelijk overeengekomen wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden gelden slechts voor de bij die specifieke overeenkomst bepaalde gevallen.

2.4 De (ver)nietig(baar)heid van een of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden tast de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen niet aan.

2.5. De Algemene Voorwaarden behoeven na de eerste keer aanvaard te zijn niet steeds opnieuw uitdrukkelijk te worden overeengekomen, maar worden dan geacht stilzwijgend te zijn aanvaard. Dit geldt voor alle verdere (rechts)handelingen tussen partijen.

2.6 Mocht Coffeeheads derden inschakelen dan zijn deze Algemene Voorwaarden ook van toepassing.

2.7 De toepasselijkheid van de door Opdrachtgever gehanteerde Algemene Voorwaarden wordt door Coffeeheads uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### **Artikel 3: Aanbieding, Totstandkoming overeenkomst**

3.1 Alle aanbiedingen en/of offertes van Coffeeheads zijn vrijblijvend, tenzij en dan slechts voor zover door Coffeeheads schriftelijk anders is vermeld.

3.2 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en/of offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven. De prijzen kunnen jaarlijks worden aangepast waar dat nodig is, te bepalen door Coffeeheads.

3.3 Een overeenkomst komt slechts tot stand nadat de schriftelijke opdrachtbevestiging van Coffeeheads door Opdrachtgever is ondertekend en geretourneerd.

3.4 Een samengesteld aanbod verplicht Coffeeheads niet tot levering van een deel van de aangeboden prestatie/dienst tegen een overeenkomstig deel van de prijs of het tarief.

3.5 Indien het aanbod is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte informatie en deze informatie onjuist/onvolledig blijkt te zijn of naderhand wijzigt, is Coffeeheads gerechtigd de opgegeven prijzen, tarieven en/of (op)levertermijnen aan te passen.

3.6 Coffeeheads is gerechtigd de ten behoeve van het aanbod gemaakte kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen, indien hij opdrachtgever vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.

### **Artikel 4 Tarieven en betaling**

4.1 Tenzij partijen een vaste (al dan niet periodieke) vergoeding zijn overeengekomen, berekent Coffeeheads de vergoeding op basis van het aantal bestede uren onder toepassing van het overeengekomen/gebruikelijke uurtarief.

4.2. Bij spoedopdrachten of indien de werkzaamheden op verzoek van Opdrachtgever plaatsvinden buiten de normale werkdagen, mag Coffeeheads een toeslag berekenen over het uurtarief.

4.3. Coffeeheads mag een overeengekomen vaste vergoeding verhogen indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de overeengekomen/verwachte hoeveelheid werk niet goed werd ingeschat, deze inschattingsfout niet te wijten is aan Coffeeheads en in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd de werkzaamheden te verrichten tegen de overeengekomen vergoeding.

4.4. De in een aanbod, prijs- of tarieflijst vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten, zoals reiskosten, verzendkosten en administratiekosten.

4.5. Indien zich tussen het sluiten en de uitvoering van de overeenkomst voor Coffeeheads (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen door wijzigingen in de wet- en regelgeving, of overheidsmaatregelen, mag Coffeeheads de overeengekomen prijzen en tarieven dienovereenkomstig verhogen en aan opdrachtgever in rekening brengen.

4.6. Bij duurovereenkomsten mag Coffeeheads jaarlijks een reguliere prijs- of tariefverhoging doorvoeren en doorberekenen aan opdrachtgever. Coffeeheads informeert opdrachtgever uiterlijk één maand voor ingangsdatum van de prijs- of tariefverhoging. Indien de tariefsverhoging hoger uitvalt dan 10% van het oorspronkelijke bedrag, dan is Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te beëindigen.

4.7. Opdrachtgever is gehouden tot betaling binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur.

4.8. Na het verstrijken van de betalingstermijn van 14 dagen is Opdrachtgever onmiddellijk in verzuim.

4.9. Opdrachtgever is niet bevoegd tot verrekening en/of opschorting.

4.10 Opdrachtgever is vanaf het moment dat het verzuim intreedt wettelijke rente (voor particulieren), dan wel wettelijke handelsrente (voor ondernemingen) verschuldigd.

4.11 Indien Coffeeheads bij het in verzuim raken van Opdrachtgever buitengerechtelijke (incasso) maatregelen neemt, komen de kosten daarvan voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,--. Voor consumenten die Opdrachtgever zijn, geldt hetgeen is vastgelegd in het Besluit vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten (BIK).

4.12. Coffeeheads heeft op elk moment het recht om van Opdrachtgever zekerheid voor de betaling te verlangen dan wel vooruitbetaling van de werkzaamheden te vorderen. Coffeeheads is bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, totdat Opdrachtgever voldoende zekerheid heeft gesteld, althans tot Opdrachtgever aan al zijn verplichtingen heeft voldaan.

## **Artikel 5 Verantwoordelijkheden Opdrachtgever**

5.1. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Coffeeheads aangeeft dat deze nodig zijn, of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig zijn voor het nakomen van de overeenkomst, tijdig en volledig – vrij van defecten en virussen - aan Coffeeheads ter beschikking worden gesteld. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig, volledig, vrij van virussen en/of defecten aan Coffeeheads zijn verstrekt, heeft Coffeeheads het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten, zoals ook wachturen, bij Opdrachtgever te declareren.

5.2 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, is Coffeeheads gerechtigd de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren op te schorten, totdat Opdrachtgever de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd en/of betaald. De hieruit voortvloeiende kosten en schade zijn voor rekening van Opdrachtgever.

5.3 Opdrachtgever draagt het risico van selectie, gebruik, toepassing en beheer in haar organisatie van alle apparatuur, programmatuur, websites/-shops, databestanden, alsmede van de door Coffeeheads te leveren zaken of te verrichten werkzaamheden.

5.4 De (beleids-)keuze of beslissing door Opdrachtgever op basis van de door Coffeeheads geleverde zaken, verrichte diensten, verstrekte informatie of gegeven adviezen berust te allen tijde uitsluitend bij Opdrachtgever, die daarvoor zelf verantwoorde lijk en aansprakelijk is.

5.5 Coffeeheads aanvaardt of accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor door of namens Opdrachtgever zelf gemaakte dan wel door of namens deze ter beschikking gestelde documenten, afbeeldingen, logo's, video- of audiomateriaal, ontwerpen, schetsen, opgaven van capaciteiten en alle productspecificaties in de ruimste zin van het woord, plannen, schema's e.d. (hierna: 'de Materialen'), alsmede niet van de Materialen die uitdrukkelijk door of namens Opdrachtgever worden voorgeschreven. Opdrachtgever zal Coffeeheads op eerste verzoek vrijwaren voor aanspraken van derden uit dien hoofde (aanspraken op grond van intellectuele eigendomsrechten daaronder begrepen).

## **Artikel 6: Inschakeling derden**

Coffeeheads is zonder nader overleg met opdrachtgever gerechtigd om derden in te schakelen voor de uitvoering van de overeenkomst.

## **Artikel 7 Levering en risico-overgang**

7.1. Coffeeheads spant zich in de overeengekomen levertermijnen aan te houden. Deze termijnen zijn echter geen fatale termijnen.

7.2 Indien Coffeeheads verwacht een termijn gesteld in een offerte of overeenkomst niet te zullen halen, zal Coffeeheads Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

7.3. Vanaf het moment van aflevering komt de afgeleverde website/ -shop, programma of zaak voor rekening en risico van Opdrachtgever.

### **Artikel 8 Garantie**

8.1. Coffeeheads spant zich naar beste vermogen in om eventuele tekortkomingen, veroorzaakt door een handelen of nalaten van Coffeeheads, kosteloos te herstellen, voor zover deze 3 maanden na aflevering en onder opgave van redenen schriftelijk bij Coffeeheads zijn gemeld.

8.2. De in dit artikel omschreven garantieverplichting vervalt indien Opdrachtgever zonder voorafgaande instemming van Coffeeheads veranderingen of wijzigingen aanbrengt of laat aanbrengen in de door Coffeeheads afgeleverde website/-shops of programma's.

8.3. Coffeeheads is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.

### **Artikel 9 Aansprakelijkheid**

9.1. Coffeeheads is slechts aansprakelijk voor (in)directe schade geleden door Opdrachtgever die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van opzet of grove schuld van Coffeeheads, zulks met inachtneming van het hierna bepaalde.

9.2. De aansprakelijkheid van Coffeeheads is te allen tijde beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de overeenkomst.

9.3. Opdrachtgever vrijwaart Coffeeheads alsmede door haar ingeschakelde derde(n) voor aanspraken van derden wegens vergoeding van schade als gevolg van het gebruik of de toepassing van door Coffeeheads geleverde zaken of andere diensten dan wel prestaties.

### **Artikel 10 Overmacht**

10.1. Coffeeheads is gerechtigd haar verplichtingen op te schorten gedurende de periode dat Coffeeheads door overmacht is verhinderd daaraan te voldoen, zonder daarbij op enigerlei wijze schadeplichtig te worden jegens Opdrachtgever of een derde.

10.2. Onder overmacht wordt onder meer maar niet uitsluitend begrepen: oorlog, oproer, mobilisatie, molest, onlusten, brand, inbraak, sabotage, overstroming, natuurrampen, werkstaking, bedrijfsbezetting, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen of defecten aan computers, in software of hardware op het internet, intranet of netwerk aan service of bij hostingmaatschappijen, vertragingen tijdens transport of bij toeleveranciers, ziekte, arbeidsongeschiktheid of uitval van personeel, alles zowel in het bedrijf van Coffeeheads, van Opdrachtgever als bij derden van wie Coffeeheads de benodigde zaken, diensten of materialen geheel of gedeeltelijk moet betrekken.

### **Artikel 11 Beëindiging**

11.1. Indien Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan zijn verplichtingen voldoet, is Coffeeheads gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, zonder ingebrekestelling en zonder dat rechterlijke tussenkomst is vereist, te beëindigen en het door haar geleverde, voor zover nog niet betaald, terug te nemen. Dit, onverminderd het recht van Coffeeheads op vergoeding van eventueel verlies, winstderving en andere schade die als gevolg van die tekortkoming is ontstaan of nog zal ontstaan.

11.2. Het bepaalde in lid 1 is van overeenkomstige toepassing ingeval van: schorsing van betalingen, aanvragen of verlening van surseance van betaling, faillietverklaring of het van toepassing verklaren van de schuldsaneringsregeling, of liquidatie van de zaken van Opdrachtgever of van zijn overlijden, of indien Opdrachtgever door beslaglegging of anderszins de beschikking over zijn vermogen verliest. Indien deze omstandigheden zich voordoen is Opdrachtgever verplicht dit onverwijld schriftelijk aan Coffeeheads te melden.

11.3. In de gevallen genoemd als in lid 1 en lid 2 van dit artikel is iedere vordering die Coffeeheads heeft op Opdrachtgever direct en volledig opeisbaar.

### **Artikel 12 Intellectueel eigendom**

12.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde websites/-shops, programmatuur, databestanden, apparatuur of andere materialen, zoals analyses, ontwerpen, logo's, documentatie, rapporten, huisstijl, landingpagina's, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend en volledig bij Coffeeheads. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht.

12.2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectueel eigendom uit de websites/-shops, programmatuur, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.

### **Artikel 13: Geheimhouding**

13.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.

13.2 Coffeeheads behoudt zich het recht voor de naam van Opdrachtgever te gebruiken als zijnde referentie en deze als zodanig openbaar te maken.

13.3 De (persoons)gegevens die aan Coffeeheads worden verstrekt, worden vertrouwelijk behandeld op een wijze als is voorgeschreven in de wet persoonsregistraties. De verstrekte gegevens worden in een bestand vastgelegd. Deze gegevens worden niet aan derden ter beschikking gesteld.

### **Artikel 14 Web(shop)design**

14.1 Op het moment dat de overeengekomen werkzaamheden afgerond zijn en de website/-shop gebruiksklaar is, informeert Coffeeheads Opdrachtgever hierover.

14.2. De website/-shop is conform de overeenkomst opgeleverd op het moment dat Opdrachtgever de werking van de website/-shop en de hiervoor overeengekomen specificaties, eigenschappen, functionaliteiten e.d. heeft gecontroleerd en de oplevering heeft goedgekeurd.

14.3 De website/-shop wordt geacht te zijn goedgekeurd indien: Opdrachtgever binnen een periode van 2 weken na de in het eerste lid bedoelde mededeling niet heeft gereclameerd bij Coffeeheads.

14.4. Indien Opdrachtgever gebreken, fouten, onvolkomenheden e.d. constateert, meldt hij deze schriftelijk en ge detailleerd aan Coffeeheads. Coffeeheads herstelt de tijdig geconstateerde gebreken, fouten, onvolkomenheden e.d. binnen een redelijke termijn na melding. De herstelwerkzaamheden zijn voor rekening van Coffeeheads, tenzij er sprake is van gebruiksfouten van Opdrachtgever en/of andere niet aan Coffeeheads toe te rekenen oorzaken.

14.5. De website/-shop is niet non-conform vanwege aspecten die alleen subjectief kunnen worden beoordeeld, vanwege kleine tekortkomingen die de operationele of productieve ingebruikname van de website/-shop redelijkerwijs niet in de weg staan.

14.6 Indien Opdrachtgever na oplevering nog wijzigingen wenst aan de website/-shop, wordt dit aangemerkt als meerwerk. Coffeeheads mag de hieruit voortvloeiende kosten en de hieraan bestede tijd afzonderlijk bij Opdrachtgever in rekening brengen.

14.7. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, is Coffeeheads niet gehouden de website/-shop te onderhouden of te beheren of de daarvoor benodigde hulpprogramma's te leveren.

14.8. Coffeeheads draagt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor het gebruik of de exploitatie van de door haar te maken website/-shop. Het is uitsluitend de eigen verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om ervoor te zorgen dat de door Coffeeheads afgeleverde website/-shop voldoet of blijft voldoen aan alle daarop van toepassing zijnde wet- en regelgeving. Coffeeheads is geen partij bij eventuele door Opdrachtgever te sluiten contracten over online of anderszins betalingen en zij is derhalve evenmin aansprakelijk voor technische tekortkomingen die hieruit/hierdoor ontstaan.

14.9. Het bepaalde in de voorgaande leden is van overeenkomstige toepassing voor opdrachten aan Coffeeheads tot het aanpassen of upgraden van bestaande websites/-shops.

## **Artikel 15 Onderhoud**

15.1. Indien partijen een onderhouds- en serviceovereenkomst zijn aangegaan, wordt deze voor een minimale duur van 12 maanden aangegaan. De overeenkomst wordt stilzwijgend verlengd voor dezelfde duur en onder dezelfde voorwaarden, tenzij de overeenkomst ten minste 1 maand voor het aflopen ervan schriftelijk wordt opgezegd.

15.2 Nadat Opdrachtgever een gebrek of storing heeft gemeld, zal Coffeeheads het gebrek of de storing naar beste vermogen verhelpen.

15.3 Indien partijen voor de onderhoudswerkzaamheden een periodieke vergoeding zijn overeengekomen, vinden de onderhoudswerkzaamheden kosteloos plaats, tenzij de gebreken en/of storingen zijn veroorzaakt door gebruikersfouten van Opdrachtgever of derden.

## **Artikel 16 Domeinnaamregistratie en hosting**

16.1. Ingeval Coffeeheads de domeinnaamregistratie verzorgt, wordt deze door Coffeeheads in naam van Opdrachtgever aangevraagd. Coffeeheads staat er niet voor in dat een aanvraag voor een domeinnaam ook daadwerkelijk wordt toegekend. Coffeeheads aanvaardt geen

aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor de inhoud, samenstelling en/of het gebruik van de domeinnaam. Opdrachtgever vrijwaart Coffeeheads voor aanspraken van derden hierover.

16.2. Hosting door Coffeeheads betekent niet dat Coffeeheads enige verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid aanvaardt voor de inhoud en exploitatie van de door haar gehoste website/-shop. Opdrachtgever blijft daarvoor te allen tijde zelf verantwoordelijk en aansprakelijk en vrijwaart Coffeeheads voor aanspraken van derden, aanspraken op het gebied van intellectuele eigendomsrechten of de privacywetgeving daaronder begrepen.

16.3. Opdrachtgever is gehouden zijn systemen en infrastructuur adequaat te beveiligen en te allen tijde deugdelijke en recente anti-virusprogrammatuur in werking te hebben en regelmatig en frequent back-up's te maken van zijn bestanden.

16.4. De overeenkomst tot hosting wordt aangegaan voor een minimale duur van 12 maanden. De overeenkomst wordt stilzwijgend verlengd voor dezelfde duur en onder dezelfde voorwaarden, tenzij de overeenkomst ten minste 1 maand voor het aflopen ervan schriftelijk wordt opgezegd.

## **Artikel 17 Online marketing**

17.1. Coffeeheads spant zich er voor in om gedurende de looptijd van de overeenkomst een optimale positie te realiseren en te (blijven) handhaven in zoekmachine Google. Coffeeheads garandeert echter onder geen voorwaarde enig resultaat, noch is zij aansprakelijk voor (schade als gevolg van) het resultaat.

17.2. De overeenkomst tot online marketing wordt aangegaan voor een minimale duur van 12 maanden. De overeenkomst wordt stilzwijgend verlengd voor dezelfde duur en onder dezelfde voorwaarden, tenzij de overeenkomst ten minste 1 maand voor het aflopen ervan schriftelijk wordt opgezegd.

## **Artikel 18 Social Media promotie**

18.1. Coffeeheads spant zich er voor in om gedurende de looptijd van de overeenkomst de website/-shop optimaal te promoten via de overeengekomen Social Media kanalen, met als doel zoveel mogelijk traffic en sales voor Opdrachtgever te genereren. Coffeeheads garandeert echter onder geen voorwaarde enig resultaat, noch is zij aansprakelijk voor (schade als gevolg van) het resultaat.

18.2. De overeenkomst tot online marketing wordt aangegaan voor een minimale duur van 12 maanden. De overeenkomst wordt stilzwijgend verlengd voor dezelfde duur en onder dezelfde voorwaarden, tenzij de overeenkomst ten minste 1 maand voor het aflopen ervan schriftelijk wordt opgezegd.

**Artikel 19: Toepasselijk recht, bevoegde rechter**

19.1. Op de tussen partijen gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

19.2. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Coffeeheads.